

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた結婚式ガイドラインに関するお知らせ

平素より弊社ノバレーゼの各施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、新郎新婦様および結婚式に参列されるお客様、結婚式に携わる関連スタッフ全員を新型コロナウイルス感染のリスクから守るため、経済産業省からの指示により5月14日付で公益社団法人日本ブライダル文化振興協会（以下B I A）より発表された結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」を受け、結婚式のガイドラインを策定いたしました。

特にご来店いただくお客様の関心が高いと思われるものについてお知らせいたします。こちらに記載している内容以外でもご不明な点がございましたらご遠慮なく会場にお問い合わせくださいませ。

結婚式に参加される全てのお客様の安心感につながり、素晴らしい一日を皆様がお過ごしいただけることを従業員一同、心よりお祈り申し上げます。

■弊社の取り組み

館内衛生

会場入り口をはじめ、挙式会場入り口、披露宴会場入り口や待合スペースやお化粧室など、各所に手指消毒用のアルコールを設置しております。また、館内の椅子や扉の取っ手などはアルコールの拭取り消毒を実施したうえでお客様をお迎えしております。

且つ、常に館内をスタッフが巡回し、各所の拭取り消毒を実施しております。

会場内の換気

会場内は機械設備による換気をおこなっております。

また、必要に応じて窓や扉を開放しております。

各個室の扉も原則開放しており、挙式会場や披露宴会場も新郎新婦様の入退場時以外は扉を開放することを新郎新婦様へ推奨しております。

スタッフの体調管理

スタッフは日々の体調管理を徹底するとともに、出勤時には検温を実施したうえで、自身の現在の体調を含めて報告・記録をおこない、手洗いおよび手指の消毒を徹底したうえで業務にあたっております。また、接客をおこなうスタッフはマスクを着用して業務にあたる

ことを新郎新婦様へご了承いただくようにご案内しており、クロークにてお客様のお荷物を多く受け取る事となるスタッフは手袋を着用して業務にあたるなど、感染防止に努めております

よくいただく質問

Q. 披露宴中に使用するマイクの管理はどうなっていますか？

A. マイク専用の除菌スプレーを各会場に準備しており、使用の都度に消毒することを徹底しております。

Q. 料理の提供はどのようになっていますか？

A. 披露宴におけるお食事は大皿ではなく、個別盛りで提供しております。また、サービススタッフは料理の提供時にはバックヤードにて都度手指の消毒を実施しております。

Q. 調理の過程において感染が拡大する可能性はありますか？

A. 厚生労働省によると「2020年4月1日現在、食品（生で喫食する野菜・果実や鮮魚介類を含む。）を介して新型コロナウイルス感染症に感染したとされる事例は報告されていません。製造、流通、調理、販売等の各段階で、食品取扱者の体調管理やこまめな手洗い、アルコール等による手指の消毒、咳エチケットなど、通常の食中毒予防のために行っている一般的な衛生管理が実施されていれば心配する必要はありません。WHOは、一般的な注意として、「生あるいは加熱不十分な動物の肉・肉製品の消費を避けること、それらの取り扱い・調理の際には、交差汚染予防のために注意すること」としています。

弊社でも徹底した衛生管理はもとより、調理スタッフのマスク・手袋の着用を徹底して実施しております。

Q. スタッフに携帯電話やカメラを預けて写真撮影をしてもらうのは可能ですか？

A. 披露宴会場においてお客様の携帯電話やカメラをお預かりしての写真撮影を対応させていただくのは料理提供をおこなっていないスタッフに限らせていただいております。会場内に白い手袋を着用したスタッフがおりますので、そのスタッフへお申し付けくださいませ。

Q. ヘアメイクや着付けの対策はどうなっていますか？

A. ヘアメイク及び着付けの施術をする際は必ずマスクを着用し、肌に触れるメイク道具一式、タオル等は、毎回お客様ごとに洗浄・消毒または交換、ヘアセットで使用する道具類もお客様ごとに交換または消毒を行っております。

■ご来店いただくお客様へのご協力をお願い

体調管理のお願い

弊社では、新型コロナウイルスによる感染拡大を防止し、お客様ならびにスタッフの健康と安全のため、以下に該当する方のご来店をご遠慮いただいております。

- ・発熱や咳などの風邪の症状、息苦しさや強いだるさ、味覚嗅覚異常など体調不良の症状がある場合
- ・過去 14 日以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- ・過去 14 日以内に政府から入国制限や入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合

手指消毒のお願い

店内入り口などに設置しているアルコールにて、こまめの手指消毒にご協力をお願いいたします。

密閉空間のご利用についてのお願い

喫煙室や着替え室などをご利用いただく際は、混雑を避けていただくようお願いいたします。また、お着替えに関してはできる限りご自宅で済ませていただきご来店いただくようにご協力をお願いしております。

挙式時 讃美歌斉唱におけるお願い

キリスト教式におけるご参列者様全員での讃美歌斉唱のご案内は控えており、聖歌隊のみで讃美歌を歌う形でお祝いしております。

移動時におけるお願い

公共交通機関をご利用いただく場合、出来る限り混雑を避けた時間帯をお選びいただき、各交通機関にて注意喚起されている対策を実施していただくことで感染予防につながります。また、会場までの送迎バスなどが用意されている場合は、少し窓を開けて換気に努めるなどの対策により、感染リスクの低減が期待できます。

また、お帰りの際も、通常の外出と同様、手洗いやうがいを実施していただき、できる限り早く着替えや入浴をおこなっていただくことで、ウイルスが衣服や手指へ付着したとしても感染リスクを低減する効果が期待できます。